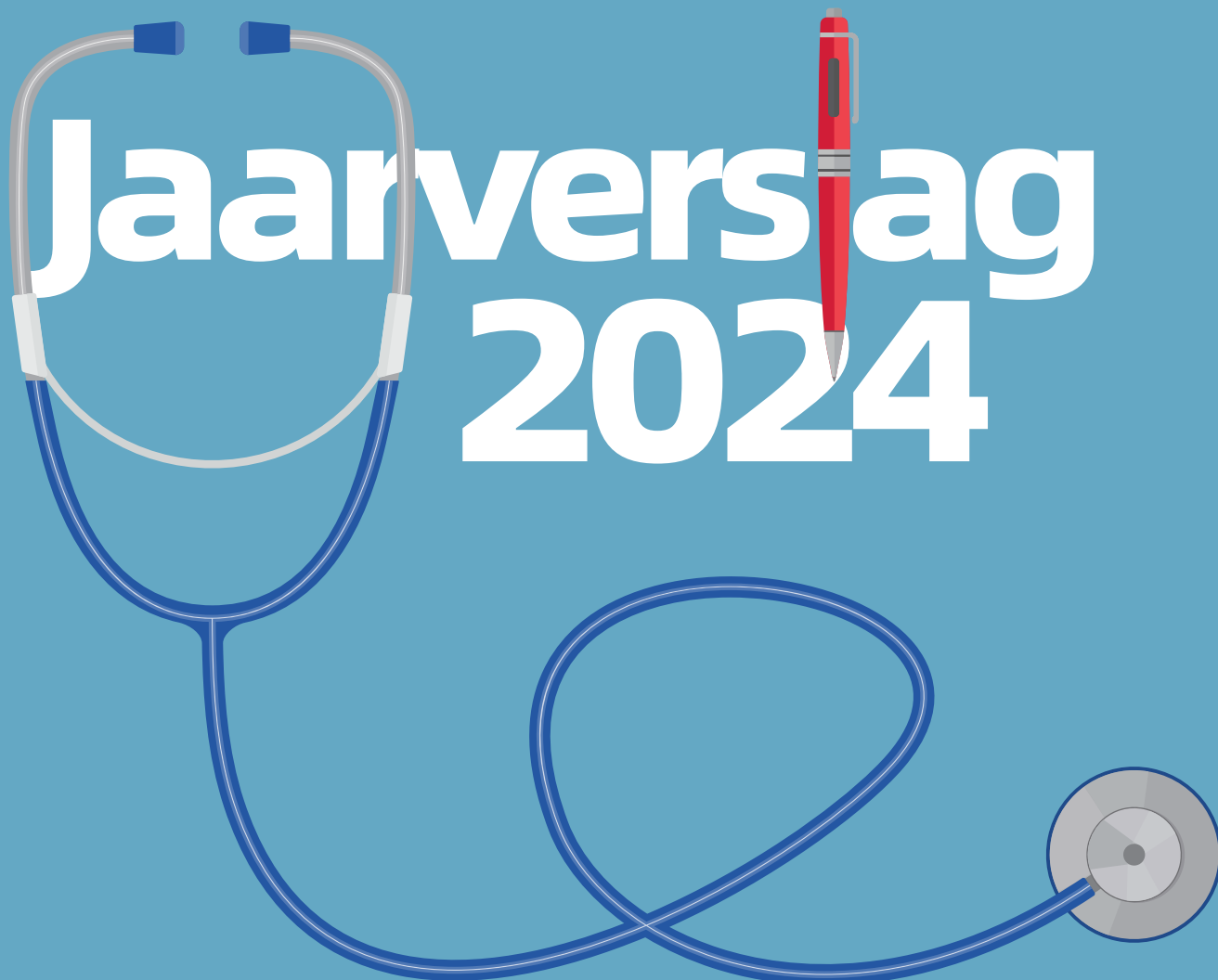




Jaarverslag 2024

Inhoud

Organisatie, algemeen	pag. 3
Huisartsenpraktijk	pag. 6
Apotheek	pag. 8
Fysiotherapiepraktijk	pag. 9
Samenwerkingsverbanden	pag. 10

Organisatie, algemeen



Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Camminghaburen, is in 1981 opgericht en bestaat uit een huisartsenpraktijk, een apotheek en een fysiotherapiepraktijk. Aan de Rollemastate waren in 2024, naast de fysiotherapiepraktijk van gezondheidscentrum Camminghaburen, een podotherapiepraktijk en een diëtist gevestigd. Het Gezondheidscentrum Camminghaburen (GCC) is een multidisciplinair eerstelijns centrum gericht op de wijk Camminghaburen en Blitsaerd en staat voor het leveren van kwalitatief goede eerstelijnszorg.

Het centrum wordt bestuurd door een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht heeft een toezichthoudende rol. Medewerkers (dec'24: 36 medewerkers) zijn in loondienst van Stichting Gezondheidscentrum Camminghaburen.

De Governance code Zorg wordt gehanteerd. Cliëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad.

Clëntenraad Gezondheidscentrum Camminghaburen

Wat doet de cliëntenraad:

- Bewaken van de cliëntenbelangen en kwaliteit van zorgverlening
- De raad is betrokken bij cliënttevredenheidsonderzoeken
- De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur-bestuurder
- De raad is benieuwd naar uw mening en vragen
- De raad is spreekbuis voor alle cliënten

Leden van de Clëntenraad:

- Irma Heidstra, algemeen lid
- Jan de Vos, algemeen lid
- Dick Jager, voorzitter
- Mariska van 't Hullenaar, secretaris
- Liesbeth Boshuizen, algemeen lid

Heeft u een klacht?
Informatie over de klachtenregeling vindt u op: www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl

Heeft u vragen, opmerkingen of wilt u lid worden van de cliëntenraad?
Dat kan via: clentenraad@gc-camminghaburen.nl
Postadres: Gezondheidscentrum Camminghaburen, Havingastate 1, 8925 AZ Leeuwarden

Werkgebied



Het Gezondheidscentrum ligt in de wijk Camminghaburen in het noordoosten van Leeuwarden en grenst aan de wijk Blitsaerd. Het aantal inwoners van Camminghaburen bedroeg in 2024 10.370 inwoners. In Blitsaerd woonden in 2024 1250 inwoners. Het verzorgingsgebied van

de huisartsenpraktijk richt zich op de postcodes 8925, 8926 en 8927. De apotheek en de fysiotherapiepraktijk hebben een groter bereik.

Voor alle cijfers van de wijk Camminghaburen scan deze code



Kwaliteitskenmerken

Gezondheidscentrum Camminghaburen voldoet aan de kwaliteitskenmerken voor gezondheidscentra, zoals opgesteld door de landelijke brancheorganisatie InEen. De huisartsenpraktijk is NHG geaccrediteerd. De apotheek beschikt over het HKZ certificaat.



De procedure omtrent de klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz). Voor zowel de huisartsenpraktijk, de apotheek als de fysiotherapiepraktijk wordt de patiënttevredenheid gemeten. Deze continue metingen worden door Qualiview uitgevoerd.

Arbeidsvoorwaarden en -omstandigheden

Gezondheidscentrum Camminghaburen volgt voor de medewerkers van de huisartsenpraktijk de CAO Huisartsenzorg. Voor de apothekers-assistenten is de CAO apotheken van toepassing. Eind 2024 is er een akkoord bereikt over de CAO huisartsen. De huisartsen in loondienst van het gezondheidscentrum vallen onder deze CAO. Voor de overige medewerkers in loondienst geldt in afwachting van aansluiting bij beroepsgroep-specifieke CAO's de nawerking van de CAO gezondheidscentra.



Voor fysiotherapie zijn er geen metingen i.v.m. de beperkte respons.

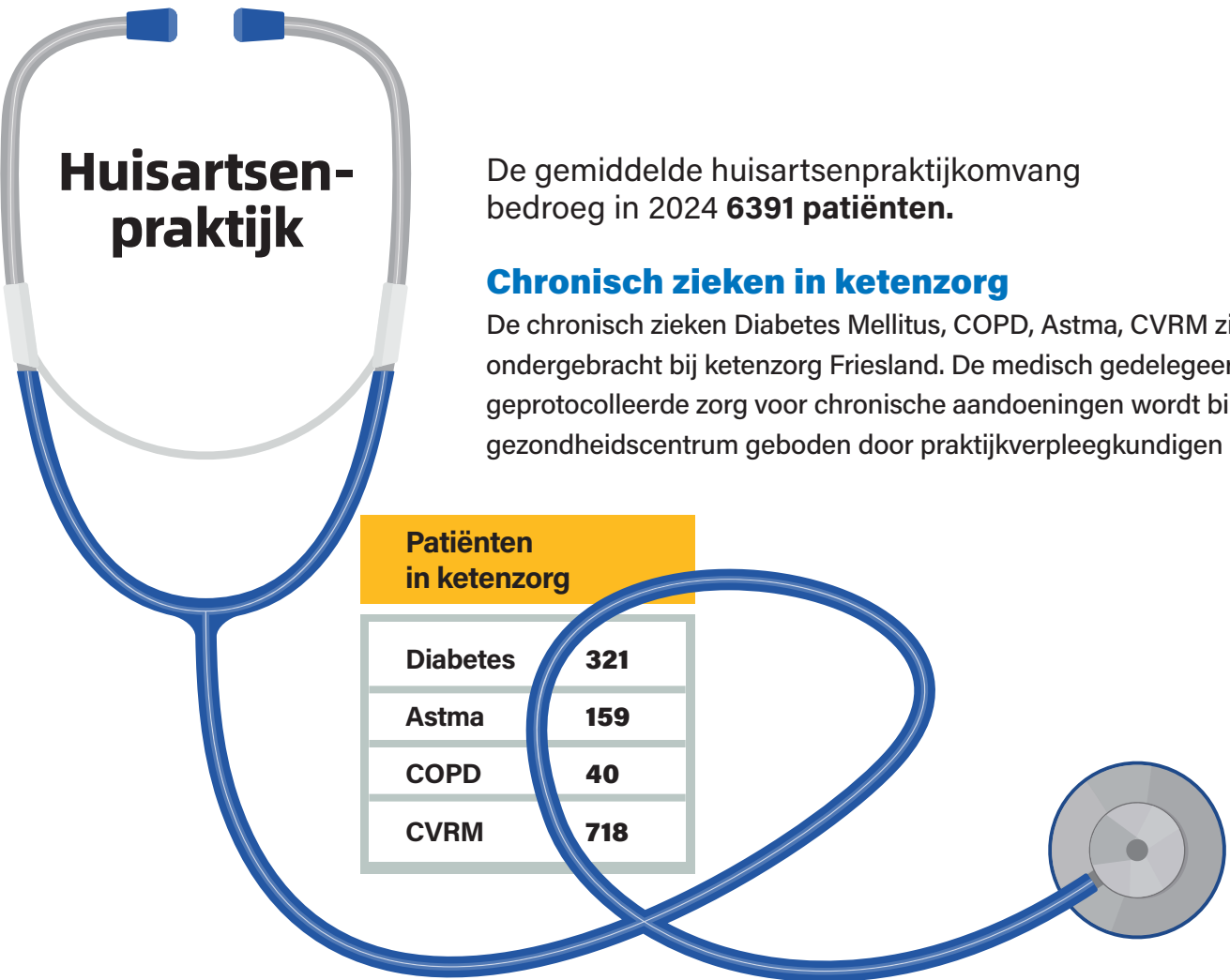
Clëntenparticipatie krijgt vorm via de cliëntenraad. De cliëntenraad adviseert de bestuurder en de RvT over wat de cliëntenraad van belang acht voor de gebruikers van het Gezondheidscentrum. In 2024 was de cliëntenraad vrijwel het gehele jaar voltallig, met 5 leden.

In 2024 zijn er 5 MDO's (multidisciplinair overleg) en 9 FTO's (farmacotherapeutisch overleg) gehouden.

Het Gezondheidscentrum is aangesloten bij de gecertificeerde Arbodienst Zorg van de Zaak. (De naam is recent gewijzigd in ZekerArbo)

Er zijn in 2024 geen meldingen geweest bij de interne en externe vertrouwenspersoon (GIMD).

Het verzuimpercentage (excl. zwangerschaps- en/of bevallingsverlof) was in 2024 11,6%, voornamelijk ontstaan door langdurig verzuim (langer dan 43 dagen).



Ouderenzorg

De zorg voor senioren wordt vormgegeven volgens de module Kwetsbare ouderen. Gemiddeld waren er in 2024 591 patiënten boven de 75 jaar ingeschreven. 153 personen zijn daarvan als kwetsbaar geregistreerd.

Module Organisatie en Infrastructuur (O&I)

In 2024 was het laatste jaar van de meerjarige overeenkomst met Zilveren Kruis in het kader van de module O&I met ouderen zorg en samenwerking van de eerstelijnszorgverleners in het sociaal domein binnen de wijk als speerpunt.

Omschrijving	Resultaten GCB 2024	Resultaten GCB 2023	Resultaten GCB 2022
% patiënten met een indicatie	23%	22%	29%
% gevaccineerde patiënten	56%	58%	74%
% gevaccineerde 60+ patiënten	64%	65%	87%
% gevaccineerde 60- patiënten	31%	32%	13%

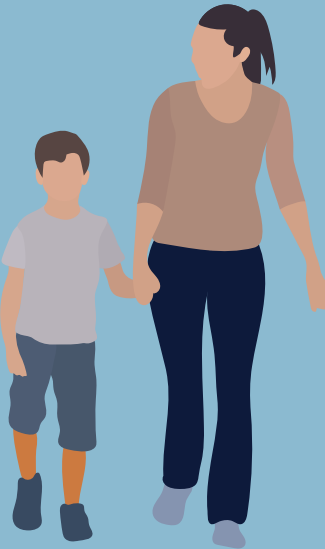
Er zijn in 2024 voor de pneumokokken vaccinatie 379 mensen uitgenodigd. Daarvan zijn 162 mensen gevaccineerd (43%).



Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ

Aantal contacten	1017
Consulten via Ksyos met psychiater	4

De e-health module Therapieland is in 2024 118 keer ingezet bij psychische klachten en licht psychiatrische problematiek. De training ‘Denk-Sterk’ (assertiviteitstraining) die de POH-GGZ samen met een sociaal werker van het sociaal wijkteam geeft, heeft in januari 2024 plaatsgevonden.



Eerstelijnsgezondheidszorg GGZ Jeugd

Een POH-GGZ jeugd ondersteunt de huisarts. Een POH-GGZ jeugd verleent zorg aan cliënten van 0-18 jaar met (lichte, veel voorkomende) psychische klachten, in de rol van poortwachter GGZ. De POH-GGZ Jeugd is contactpersoon voor ontwikkelingen in het jongerenwerk, gemeente breed en onderhoudt contacten met de GGD en het Jeugdexpertteam. Een POH-GGZ jeugd onderhoudt tevens contacten met het (zorg)netwerk in de wijk. Zo vinden cliënten sneller, gericht en beter hun weg.

Aantal patiënten	148	
Aantal contacten in 2024	352	(gemiddeld 2,4 consulten per patiënt)
Consulten via Ksyos met kinderpsychiater	10	
Doorverwezen Specialistische jeugd-GGZ	31	
In de huisartsenpraktijk behandeld	117	

Veilig Incidenten Melden

In 2024 werden 55 incidenten door medewerkers van de huisartsenpraktijk Camminghaburen gemeld. De incidenten worden besproken op het werkoverleg. Analyse van de VIM liet het volgende zien:

Categorie melding	Aantallen 2024	Aantallen 2023	Aantallen 2022
Proces	24	33	26
Medisch inhoudelijk handelen	7	32	11
Communicatie, overleg, samenwerking	20	18	4
Materiaal, apparatuur, logistiek	4	6	2

In 2024 zijn er 14 PIM's (positieve incident melding) gemeld.



Aantal ingeschreven patiënten: Waarvan actief (min 1 aflevering in 2024):	13356 7099
Aantal uitgiften via de uitgifteautomaat:	5795
Aantal beleverde kleinschalig wonen locaties:	13
Aantal instructies bij een UR geneesmiddel gerelateerd hulpmiddel (geneesmiddel dat uitsluitend op recept ter hand mag worden gesteld)	216
Aantal consulten bij een zorgvraag van de patiënt met een duur langer dan 10 minuten in de spreekkamer:	89

Fysiotherapiepraktijk



In 2024 werkten twee fysiotherapeuten bij Gezondheidscentrum Camminghaburen; een fysiotherapeut gespecialiseerd in de behandeling van ouderen en een manueel therapeut.

Verrichtingen

In 2024 zijn 2343 verrichtingen uitgevoerd.

Er zijn 309 patiënten behandeld.

Een behandeltraject bestond gemiddeld uit ruim 7 behandelingen per patiënt.

Rond 40 % van de verwijzingen loopt via de huisarts of de specialist.
De overige patiënten komen op eigen initiatief.

Bijna 55% van de behandelde patiënten is verzekerd bij De Friesland.

Samenwerkings- verbanden

Diëtist

Diëtist Nynke van der Bij heeft als zelfstandige een samenwerkingsverband met alle disciplines binnen het gezondheidscentrum Camminghaburen.

Goede voeding is belangrijk voor een goede gezondheid. De diëtist is dé deskundige op het gebied van voeding en dieetadvisering. Dieetadvisering werd in 2024 voor 3 uur vergoed vanuit de Basisverzekering. Het wordt wél verrekend met het eigen risico. In 2024 zijn er in totaal 480 consulten uitgevoerd door de diëtist, waarvan er 115 nieuwe aanmeldingen waren. Daarnaast zijn er in Camminghaburen nog zo'n 55 keer huisbezoeken gedaan.

Podotherapie Friesland

Sinds begin 2024 houdt een dag per week een podotherapeut praktijk in Gezondheidscentrum Camminghaburen.

Een podotherapeut onderzoekt en behandelt mensen met klachten aan het bewegingsapparaat. De voeten staan hierbij centraal. Er zijn in 2024 121 patiënten gezien.

Sociaal Wijkteam Noordoost

In Camminghaburen is Sociaal wijkteam Noordoost actief. Bij de sociale wijk- en dorpentteams van Amaryllis kunnen bewoners terecht voor vragen en ondersteuning bij bijvoorbeeld schulden, mantelzorg of opvoeding. Het sociaal wijkteam is via een samenwerking met huisartsen en de praktijkondersteuners verbonden aan het Gezondheidscentrum.

Thuisverzorging en -verpleging

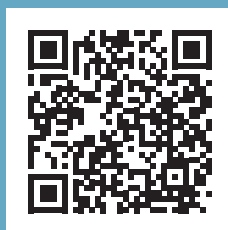
Thuisverzorging en -verpleging maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Thuiszorg Kwadrant en Buurtzorg. Periodiek vindt er overleg tussen de wijkverpleegkundigen en de praktijkondersteuners, huisarts en/of apotheker vanuit het gezondheidscentrum Camminghaburen plaats.



In het project 'De Driehoek Actief' wordt er samengewerkt met o.a. de wijkverpleging en het sociaal wijkteam aan het verbeteren van de zorg voor kwetsbare ouderen met multi-problematiek in de wijk. Ook zijn er samenwerkingen ten aanzien van eenzaamheid, valpreventie en ACP gesprekken.



www.gezondheidscentrumcamminghaburen.nl



Havingastate 1, 8925 AZ Leeuwarden (058) 267 20 00