

Jaarverslag 2025 — Gezondheidscentrum Camminghaburen

Een multidisciplinair eerstelijns gezondheidscentrum in het hart van Camminghaburen — actief sinds 1981, met huisartsenpraktijk, apotheek en fysiotherapie onder één dak. Dit jaarverslag biedt een overzicht van de ontwikkelingen, prestaties en ambities van 2025.

Organisatie en bestuur

Stichting Wijkcentrum voor Gezondheidszorg en Maatschappelijke Dienstverlening Camminghaburen is in 1981 opgericht en levert als multidisciplinair eerstelijnscentrum kwalitatief goede zorg aan de wijk. Het centrum bestaat uit een huisartsenpraktijk, apotheek en fysiotherapiepraktijk.

Bestuur & Toezicht

Het centrum wordt geleid door een directeur-bestuurder. De Raad van Toezicht houdt toezicht op beleid en strategie. De Governance Code Zorg wordt als leidraad gehanteerd voor transparantie en kwaliteit.

In december 2025 waren er **37 medewerkers** in loondienst.

De cliëntenraad was het gehele jaar voltallig met 5 leden.

Kwaliteit & Certificering

- GCC voldoet aan kwaliteitskenmerken InEen
- Huisartsenpraktijk NHG geaccrediteerd
- Apotheek beschikt over HKZ-certificaat
- Klachtenbehandeling via Wkkgz
- Patiënttevredenheid gemeten via Qualiview

Kwaliteit en cliënttevredenheid

Kwaliteit van zorg staat centraal in alle activiteiten van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Continue metingen, accreditaties en actieve cliëntenparticipatie vormen de basis van een lerende organisatie die streeft naar voortdurende verbetering.



Huisartsenpraktijk

Tevredenheidsscore op schaal 0-10
via Qualiview



Apotheek

Tevredenheidsscore op schaal 0-10
via Qualiview



Fysiotherapie

Tevredenheidsscore op schaal 0-10
via Qualiview

Cliëntenraad

In 2025 het gehele jaar voltallig met 5 leden. De raad adviseert de bestuurder en RvT over het belang van de gebruikers van het centrum.

Klachtenregeling (Wkkgz)

Klachtenbehandeling verloopt via de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg. Er zijn in 2025 geen klachten in behandeling genomen.

In 2025 zijn er geen meldingen gedaan bij de interne of externe vertrouwenspersoon (GIMD).

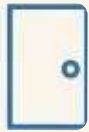
Medewerkerstevredenheid

Halverwege 2025 heeft een medewerkeronderzoek plaatsgevonden. Uitkomsten zijn in teamverband besproken en verbeteracties zijn opgepakt.

Verzuim & Werving

Verzuimpercentage **13,5%** (excl. zwangerschapsverlof), voornamelijk door langdurig verzuim.

Voor 5 functies geworven; 4 van de 5 vacatures succesvol ingevuld.



Uitbreiding en verbouwing 2025

Een mijlpaal voor het centrum: in 2025 zijn de panden aan de **Havingastate 1** en de **Rollemastate 113** met elkaar verbonden. De verbouwing liep van augustus tot december 2025 en resulteerde in een toegankelijker, eigentijds en toekomstbestendiger centrum.



Betere toegankelijkheid

Alle disciplines bereikbaar via de hoofdingang. De wachtkamer en algemene ruimtes zijn aanzienlijk verbeterd.



Duurzaamheid

Zonnepanelen geplaatst, betere isolatie aangebracht en een warmtepomp geïnstalleerd voor een energiezuiniger centrum.



Toekomstbestendig

Het centrum is ontworpen om mee te groeien met de zorgvraag van de toekomst.

Huisartsenpraktijk

De huisartsenpraktijk had in 2025 een gemiddelde omvang van **6.338 patiënten**. De toenemende zorgvraag en krapte op de arbeidsmarkt vroegen om creatieve oplossingen en nauwe samenwerking.

Chronisch zieken in ketenzorg

Patiënten met chronische aandoeningen worden begeleid door praktijkverpleegkundigen (POH-S), ondersteund door ketenzorg Friesland.

Aandoening	Patiënten
Diabetes Mellitus	328
Astma	160
COPD	38
CVRM	737

Digitaal contact

Stimulering van MijnGezondheid.net en app Medgemak voor afspraken en e-consults om telefonische druk te verlichten.

Ouderenzorg & GGZ

Gemiddeld **605 patiënten** boven de 75 jaar ingeschreven, waarvan 145 als kwetsbaar geregistreerd. Zorg conform de module Kwetsbare Ouderen van De Friesland Zorgverzekeraar.

- POH-GGZ contacten 2025: **1.036**
- Aangemelde GGZ patiënten: **368**
- Online modules Therapieland/Ksyos: **169x** gebruikt
- POH-GGZ Jeugd patiënten: **184**

Veilig Incidenten Melden

VIM-commissie beoordeelt elk kwartaal geregistreerde meldingen. Ook positieve incidentmeldingen (PIM's) worden genoteerd en gedeeld.

Fysiotherapiepraktijk

De fysiotherapiepraktijk kende in de eerste helft van 2025 een beperkte bezetting, wat resulteerde in een lager aantal verrichtingen dan voorgaande jaren. Na een grondige analyse is in het tweede kwartaal besloten de fysiotherapiepraktijk als integraal onderdeel van GCC te behouden en te versterken.

1471

Verrichtingen

Totaal uitgevoerd in 2025

80%

Via huisarts

Van alle verwijzingen is 80% afkomstig
van de huisarts

20%

Via specialist

Van alle verwijzingen is 20% afkomstig
van de specialist

Doelgroepen & behandelingen

Bij patiënten met een korte, acute klacht betreft het problemen in de onderste extremiteit, zoals heup- en knieklachten.

Bij chronische problematiek gaat het vaak om behandeling na een operatie of herstel na opname of om neurologische klachten.

Doorlooptijd & instroom

- Grootste groep uitbehandeld binnen 1-4 weken
- Gemiddeld 2-3 behandelingen per patiënt
- Instroom via directe toegankelijkheid groter dan via verwijzing

Apotheek

Apotheek Gezondheidscentrum Camminghaburen biedt stabiele en brede farmaceutische zorg aan de wijk.

Met **13.366 ingeschreven patiënten** en **7.082 actieve patiënten** in 2025 speelt de apotheek een centrale rol in de integrale zorgketen van het centrum.

12.000

Uitgiftes

Aantal eerste uitgiftes

in 2025

185

Jaarevaluaties

Bij baxter patiënten uitgevoerd in
2025

Uitgifteautomaat

Circa **900 patiënten** verkrijgen medicatie via de uitgifte-automaat.

Kleinschalig Wonen

13 kleinschalig wonen locaties beleverd.

Samenwerkingsverbanden

Gezondheidscentrum Camminghaburen werkt nauw samen met diverse partners in de wijk om integrale zorg te bieden aan alle patiënten.



Diëtist

Diëtist Nynke van der Bij heeft als zelfstandige een samenwerkingsverband met alle disciplines binnen het Gezondheidscentrum Camminghaburen.

In 2025 hield de diëtist drie dagdelen per week praktijk in het Gezondheidscentrum



Podotherapie Friesland

In 2025 hield een halve dag per week een podotherapeut praktijk in Gezondheidscentrum Camminghaburen. Een podotherapeut onderzoekt en behandelt mensen met klachten aan het bewegingsapparaat. De voeten staan hierbij centraal. Er zijn in 2025 **92 patiënten** gezien.



Sociaal Wijkteam Noordoost

In Camminghaburen is Sociaal wijkteam Noordoost actief. Bij de sociale wijk- en dorpensteams van Amaryllis kunnen bewoners terecht voor vragen en ondersteuning bij bijvoorbeeld schulden, mantelzorg of opvoeding.



Thuiszorg

Thuiszorg maakt onderdeel uit van het reguliere zorgaanbod van Gezondheidscentrum Camminghaburen. Er is nauw contact met thuiszorgorganisaties Het Friese Land, Kwadrant en Buurtzorg.



Ontwikkeling en toekomstvisie

Gezondheidscentrum Camminghaburen investeert actief in duurzaamheid, innovatie en de samenwerking met wijkpartners. De verbouwing in 2025 was een eerste concrete stap richting een toekomstbestendig centrum dat meegroeit met de wijk en de zorgvraag.



Oncologisch netwerk

In 2025 is een intern oncologisch netwerk gestart. Patiënten worden na oncologische behandeling begeleid door de verpleegkundig specialist, in samenwerking met de diëtist, fysiotherapeut of POH-GGZ.



De Driehoek Actief

Samenwerking met wijkverpleging en het sociaal wijkteam voor kwetsbare ouderen met multi-problematiek. Aandacht voor onder andere eenzaamheid, valpreventie en ACP-gesprekken.



Welzijn op Recept

Sinds Q2 2025 is een welzijnswerker wekelijks aanwezig in het GCC voor laagdrempelig overleg en patiëntcontact, vanuit het sociaal wijkteam Amaryllis.